### **Table of Contents**

Introduction	1.1
Pertanyaan Sering Muncul Berkaitan dengan Sinkronisasi Data di SIMPKB	1.2
Kenapa data di SIMPKB saya tidak update ?	1.2.1
Lalu, kenapa akun SIMPKB saya TIDAK sinkron dengan Dapodik?	1.2.2
Akun SIMPKB saya sudah terkoneksi dengan Dapodik, namun kenapa datanya belum sinkron?	1.2.3
Bagaimana cara mengetahui apakah akun SIMPKB saya terkoneksi dapodik atau tidak?	1.2.4
Bagaimana agar akun SIMPKB saya dapat terkoneksi Dapodik?	1.2.5
Bagaimana cara cek akun saya ganda atau tidak di SIMPKB?	1.2.6
Pertany aan sering muncul lainny a berkaitan dengan SIMPKB	1.3
Bagaimana cara mengetahui no UKG saya?	1.3.1
Bagaimana cara mendapatkan akun simpkb?	1.3.2
Bagaimana cara registrasi akun simpkb?	1.3.3
Bagaimana cara cek akun saya ganda atau tidak di simpkb?	1.3.4
Bagaimana cara mengetahui apakah akun saya terkoneksi dapodik atau tidak?	1.3.5
Bagaimana agar akun simpkb saya dapat terkoneksi dapodik?	1.3.6
Bagaimana jika saya lupa kata sandi akun simpkb saya ?	1.3.7
Bagaimana cara mereset kata sandi akun simpkb saya ?	1.3.8
Bagaimana cara merubah nama di simpkb ?	1.3.9
Bagaimana cara merubah data tempat dan tanggal lahir di simpkb ?	1.3.10
Data Jenis Kelamin di simpkb saya salah	1.3.11
Akun simpkb saya berisi data orang lain	1.3.12
Bagaimana cara saya dapat mengubah data sekolah (Satminkal) saya ?	1.3.13
Bagaimana caranya mendapatkan NUPTK ?	1.3.14
NUPTK saya tidak muncul di SIMPKB, bagaimana solusinya ?	1.3.15
Berapa lama waktu sinkron data dari Dapodik ke SIMPKB ?	1.3.16

### FAQ SIMPKB

### Pertanyaan Sering Muncul Berkaitan dengan Sinkronisasi Data di SIMPKB

#### Kenapa data di SIMPKB saya tidak update ?

Ada dua kemungkinan mengapa data SIMPKB Anda tidak update;

- 1. Pertama, akun SIMPKB Anda tidak sinkron dengan Dapodik
- 2. Kemungkinan kedua adalah akun SIMPKB Anda belum sinkron dengan Dapodik.

# Lalu, kenapa akun SIMPKB saya TIDAK sinkron dengan Dapodik?

Pastikan akun SIMPKB Anda terkoneksi dengan Dapodik.

## Akun SIMPKB saya sudah terkoneksi dengan Dapodik, namun kenapa datanya belum sinkron?

Pastikan Anda sudah melakukan up date data di Dapodik dan dinyatakan valid pada Dapodik Pusat, selanjutnya tunggu **2x24 jam** untuk proses sinkronisasi data dari Dapodik ke SIMPKB.

# Bagaimana cara mengetahui apakah akun SIMPKB saya terkoneksi dapodik atau tidak?

Untuk dapat mengetahui apakah akun SIMPKB Anda sudah terkoneksi dengan data Dapodik atau tidak, Anda dapat melakukan pengecekan dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- 1. Kunjungi laman portal layanan SIMPKB pada laman https://gtk.belajar.kemdikbud.go.id/
- 2. Klik pada tombol Pencarian Data GTK, kemudian Anda akan diarahkan menuju laman pencarian data GTK
- 3. Masukkan nama lengkap atau nomor UKG Anda, Pilih Provinsi dan Kota tempat Anda
- 4. Klik tombol Cari GTK
- 5. Status koneksi dapodik data Anda akan ditampilkan

### Bagaimana agar akun SIMPKB saya dapat terkoneksi Dapodik?

Lakukan langkah berikut :

- 1. Pastikan data Dapodik Anda valid dan sinkron di Dapodik Pusat Lakukan pencarian akun SIMPKB Anda pada https://gtk.belajar.kemdikbud.go.id/akun/ptk
- 2. Jika terdeteksi ganda, silakan laporkan melalui operator SIMPKB Dinas Kota/Kab/Propinsi yang menaungi satminkal Anda untuk dilakukan **REMAP DATA.**
- 3. Operator SIMPKB Dinas Kota/Kab akan meneruskan kepada Tim Pengembang SIMPKB Pusat sesuai dengan format laporan yang telah ditentukan
- 4. Silakan tunggu proses sinkronisasi data, proses sinkronisasi data dengan Dapodik membutuhkan waktu sekurangnya 2x24 jam, akun SIMPKB Anda akan otomatis terkoneksi dengan Dapodik setelah proses sinkronisasi data selesai.

### Bagaimana cara cek akun saya ganda atau tidak di SIMPKB?

Untuk dapat mengetahui no UKG yang Anda miliki ganda atau tidak, Anda dapat mencarinya melalui laman pencarian di SIMPKB. Berikut langkah-langkah untuk mencari no UKG Anda :

- 1. Kunjungi laman portal layanan SIMPKB pada laman https://gtk.belajar.kemdikbud.go.id/
- 2. Klik pada tombol Pencarian Data GTK, kemudian Anda akan diarahkan menuju laman pencarian data GTK
- 3. Masukkan nama lengkap Anda, Pilih Provinsi dan Kota/Kabupateb tempat Anda
- 4. Klik tombol Cari GTK
- 5. Silakan cari data Anda pada bagian hasil pencarian,
- Jika ditemukan hasil ganda, silakan laporkan melalui media pelaporan yang telah disediakan atau dengan menghubungi Admin Dinas Kota/kabupaten/Provinsi yang menaungi satminkal Anda untuk dilakukan Prosedur REMAP DATA oleh Admin SIMPKB Pusat.
- 7. Pastikan Anda menyebutkan no UKG yang aktif digunakan dan yang tidak aktif digunakan lalu sebutkan juga apakah akun tersebut terkoneksi Dapodik atau tidak.

### Pertanyaan Berkaitan dengan SIMPKB

### Bagaimana cara mengetahui no UKG saya?

Untuk dapat mengetahui no UKG yang Anda miliki, Anda dapat mencarinya melalui laman pencarian di SIMPKB. Berikut langkah-langkah untuk mencari no UKG Anda :

- 1. Kunjungi laman portal layanan SIMPKB pada laman https://gtk.belajar.kemdikbud.go.id/
- 2. Klik pada tombol Pencarian Data GTK, kemudian Anda akan diarahkan menuju laman pencarian data GTK
- 3. Masukkan nama lengkap Anda, Pilih Provinsi dan Kota tempat Anda
- 4. Klik tombol Cari GTK
- 5. Silakan cari data Anda pada bagian hasil pencarian

#### Bagaimana cara mendapatkan akun simpkb?

Untuk bisa mendapatkan akun SIMPKB Anda dapat melakukan registrasi dengan cara sebagai berikut :

- 1. Kunjungi laman portal layanan SIMPKB pada laman https://gtk.belajar.kemdikbud.go.id/
- 2. Klik pada tombol Registrasi Akun GTK, kemudian Anda akan diarahkan menuju laman registrasi akun GTK
- 3. Isikan nomor UKG dan tanggal lahir Anda (pastikan Anda telah mengetahui no UKG Anda sebelumnya)
- 4. Centang pada captcha "Saya Bukan Robot"
- 5. Klik Register

#### Bagaimana cara registrasi akun simpkb?

Anda dapat melakukan registrasi layanan SIMPKB dengan cara sebagai berikut :

- 1. Kunjungi laman portal layanan SIMPKB pada laman https://gtk.belajar.kemdikbud.go.id/
- 2. Klik pada tombol Registrasi Akun GTK, kemudian Anda akan diarahkan menuju laman registrasi akun GTK
- 3. Isikan nomor UKG dan tanggal lahir Anda (pastikan Anda telah mengetahui no UKG Anda sebelumnya)
- 4. Centang pada captcha "Saya Bukan Robot"
- 5. Klik Register

### Bagaimana cara cek akun saya ganda atau tidak di simpkb?

Untuk dapat mengetahui no UKG yang Anda miliki, Anda dapat mencarinya melalui laman pencarian di SIMPKB. Berikut langkah-langkah untuk mencari no UKG Anda :

- 1. Kunjungi laman portal layanan SIMPKB pada laman https://gtk.belajar.kemdikbud.go.id/
- 2. Klik pada tombol Pencarian Data GTK, kemudian Anda akan diarahkan menuju laman pencarian data GTK
- 3. Masukkan nama lengkap Anda, Pilih Provinsi dan Kota tempat Anda
- 4. Klik tombol Cari GTK
- 5. Silakan cari data Anda pada bagian hasil pencarian,
- 6. Jika ditemukan hasil ganda, silakan laporkan melalui media pelaporan yang telah disediakan.
- 7. Pastikan Anda menyebutkan no UKG yang aktif digunakan dan yang tidak aktif digunakan lalu sebutkan juga apakah akun tersebut terkoneksi Dapodik atau tidak.

# Bagaimana cara mengetahui apakah akun saya terkoneksi dapodik atau tidak?

Untuk dapat mengetahui apakah akun SIMPKB Anda sudah terkoneksi dengan data Dapodik atau tidak, Anda dapat mengecek dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- 1. Kunjungi laman portal layanan SIMPKB pada laman https://gtk.belajar.kemdikbud.go.id/
- 2. Klik pada tombol Pencarian Data GTK, kemudian Anda akan diarahkan menuju laman pencarian data GTK
- 3. Masukkan nama lengkap atau nomor UKG Anda, Pilih Provinsi dan Kota tempat Anda
- 4. Klik tombol Cari GTK
- 5. Status koneksi dapodik data Anda akan ditampilkan

### Bagaimana agar akun simpkb saya dapat terkoneksi dapodik?

Lakukan langkah berikut :

- 1. Pastikan data Dapodik Anda valid dan sinkron di Dapodik Pusat Lakukan pencarian akun SIMPKB Anda pada https://gtk.belajar.kemdikbud.go.id/akun/ptk
- 2. Jika terdeteksi ganda, silakan laporkan melalui operator SIMPKB Dinas Kota/Kab/Propinsi yang menaungi satminkal Anda
- 3. Operator SIMPKB Dinas Kota/Kab akan meneruskan kepada Tim Pengembang SIMPKB Pusat sesuai dengan format laporan yang telah ditentukan
- 4. Silakan tunggu proses sinkronisasi data, proses sinkronisasi data dengan Dapodik membutuhkan waktu sekurangnya 2x24 jam, akun SIMPKB Anda akan otomatis terkoneksi dengan Dapodik setelah proses sinkronisasi data selesai.

### Bagaimana jika saya lupa kata sandi akun simpkb saya ?

Jika Anda lupa kata sandi silakan menghubungi Admin Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan di Dinas Pendidikan Kab/Kota setempat atau Admin P4TK atau Ketua MGMP/KKG/GUGUSTK di wilayah kerja masing-masing untuk meminta reset kata sandi dan bukti CETAK AKUN Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan alternatif lainnya

### Bagaimana cara mereset kata sandi akun simpkb saya ?

Jika Anda ingin melakukan reset kata sandi silakan menghubungi Admin Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan di Dinas Pendidikan Kab/Kota setempat atau Admin P4TK atau Ketua MGMP/KKG/GUGUSTK di wilayah kerja masing-masing untuk meminta reset kata sandi dan bukti CETAK AKUN Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan alternatif lainnya

### Bagaimana cara merubah nama di simpkb ?

Jika ada data pada SIMPKB yang tidak sesuai silakan lakukan perbaikan data pada DAPODIK dengan menghubungi Admin DAPODIK pada satminkal atau Dinas Pendidikan di daerah masing-masing. Selanjutnya pastikan setelah melakukan perbaikan untuk melakukan sinkron dengan DAPODIK pusat dan silakan tunggu setidaknya 2x24 jam untuk perubahan data pada SIMPKB

### Bagaimana cara merubah data tempat dan tanggal lahir di simpkb ?

Jika ada data pada SIMPKB yang tidak sesuai silakan lakukan perbaikan data pada DAPODIK dengan menghubungi Admin DAPODIK pada satminkal atau Dinas Pendidikan di daerah masing-masing. Selanjutnya pastikan setelah melakukan perbaikan untuk melakukan sinkron dengan DAPODIK pusat dan silakan tunggu setidaknya 2x24 jam untuk perubahan data pada SIMPKB

### Data Jenis Kelamin di simpkb saya salah

Jika ada data pada SIMPKB yang tidak sesuai silakan lakukan perbaikan data pada DAPODIK dengan menghubungi Admin DAPODIK pada satminkal atau Dinas Pendidikan di daerah masing-masing. Selanjutnya pastikan setelah melakukan perbaikan untuk melakukan sinkron dengan DAPODIK pusat dan silakan tunggu setidaknya 2x24 jam untuk perubahan data pada SIMPKB

### Akun simpkb saya berisi data orang lain

Jika Anda mengalami kendala dimana akun SIMPKB Anda berisikan data milik orang lain, yang harus Anda lakukan adalah :

- 1. Login kedalam akun SIMPKB Anda
- 2. Pilih menu "Bantuan Akun SIMPKB" / "Lapor SIMPKB"
- 3. Silakan buat laporan baru terkait dengan data Anda

## Bagaimana cara saya dapat mengubah data sekolah (Satminkal) saya ?

Jika ada data pada SIMPKB yang tidak sesuai silakan lakukan perbaikan data pada DAPODIK dengan menghubungi Admin DAPODIK pada satminkal atau Dinas Pendidikan di daerah masing-masing. Selanjutnya pastikan setelah melakukan perbaikan untuk melakukan sinkron dengan DAPODIK pusat dan silakan tunggu setidaknya 2x24 jam untuk perubahan data pada SIMPKB

### Bagaimana caranya mendapatkan NUPTK ?

NUPTK (Nomor Unik Pendidik dan Tenaga Kependidikan) merupakan Nomor Induk bagi seorang Guru atau Tenaga Kependidikan (GTK) yang diberikan kepada seluruh GTK baik PNS maupun Non-PNS yang memenuhi persyaratan dan ketentuan sebagai Nomor Identitas yang resmi. untuk mengetahui mekanisme mendapatkan NUPTK dapat mengakses tautan berikut : http://gtk.data.kemdikbud.go.id/Home/Mekanisme.

### NUPTK saya tidak muncul di SIMPKB, bagaimana solusinya ?

Pastikan NUPTK sudah terdapat pada data dapodik Anda, kemudian pastikan data nomor UKG Anda telah terkoneksi dengan dapodik. Selanjutnya Anda dapat membuat laporan dengan cara sebagai berikut :

- 1. Login kedalam akun SIMPKB Anda
- 2. Pilih menu "Bantuan Akun SIMPKB" / "Lapor SIMPKB"
- 3. Silakan buat laporan baru terkait dengan data Anda

### Berapa lama waktu sinkron data dari Dapodik ke SIMPKB?

Pastikan Anda telah melakukan perbaikan data pada DAPODIK dan telah sinkron dengan DAPODIK PUSAT. Waktu sinkron dari DAPODIK ke SIMPKB minimal 2x24 jam