PANDUAN BANTUAN AKUN SIMPKB

Untuk Guru



Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 2020

Table of Contents

Pendahuluan	1.1
Daftar Istilah	1.2
1. Panduan Buat Laporan Permasalahan Akun SIMPKB	1.3
2. Panduan Menanggapi Laporan Dari Admin	1.4

Panduan Akses Bantuan Akun SIMPKB

Dokumentasi dan Panduan Akses Lapor SIMPKB

https://gtk.belajar.kemdikbud.go.id/

DAFTAR ISTILAH

• Notifikasi

Merupakan pemberitahuan, dalam hal ini pemberitahuan kepada pemilik akun terkait adanya respon dari Admin untuk laporan yang telah dibuat

• Respon

Merupakan padanan kata "tanggapan"

1. Panduan Buat Laporan Permasalahan Akun SIMPKB

Berikut panduan langkah-langkah yang dilakukan untuk membuat laporan terkait kendala akun pada SIMPKB :

1. Akses laman portal layanan SIMPKB https://gtk.belajar.kemdikbud.go.id/ dan klik Masuk pada modul menu SIMPKB

Di b	Portal Layanan Prog	gram GTK	Kemendikbud nasing aplikasi Program GTK Kemendikbud	
	۹. Pencarian Data GTK	≜ Regi	strasi Akun GTK	
	SIMPKB - Admin / Personal Merupakan aplikasi induk dalam manjemen pengembangan keprofesian dan berkelanjutan d Masuk		Guru Belajar (Baru) Program pembelajaran yang dirancang untuk membantu sebanyak mungkin GTK dalam melakukan pembelajaran jarak jauh. Portal ① Masuk	
	PPG - Prajabatan dan Dalam Jabatan		Guru Berbagi	?

2. Masukkan alamat surel dan kata sandi akun SIMPKB Anda dan klik tombol MASUK

Surel adalah akun SIMPKB berupa No.UKG@guruku.id contoh : 8000014xxx@guruku.id, atau menggunakan surel alternatif yang telah didaftarkan di SIMPKB

	Selamat Data	ng	
Long	Surel Kata sandi	۲	
	MASUK		
	lupa kata sandi	Registrasi Akun GTK>>	

3. Gulir ke bagian bawah laman dan klik menu Bantuan Akun SIMPKB

DENCE	Beranda			👧 MARIA ULFA
	Pelatihanku	Rapor Pelatihanku	Profilku	
	Daftar Pelatihan Anda yang sedang berlangsung dan telah berlangsung	Rapor Hasil Pelatihan Anda	Profil dan biodata Anda	
	Info Bantuan Teknis GP			
	Untuk informasi dan bantuan teknis progra menghubungi: Telepon: 1500476 Facebook: @Guruku.Pembelajar Twitter: @gurupembelajar_	am SIMPKB silakan	Lihat FAQ	Bantuan Akun SIMPKB
				Hubungi Kami

4. Klik ikon tambah (+) untuk menambahkan / membuat laporan baru

DEMO	Lapor SIMPKB	6	MARIA ULFA
0	Silakan laporkan kendala yang ditemui seputar akun SIMPKB Anda, pilih kategori permasalahan dan deskripsi dengan singkat kendala tersebut. Kami juga telah merangkum pertanyaan yang sering muncul pada laman Bantuan SIMPKB (klik disini)		
Da	aftar Laporan Bantuan	, +] C
	Data Laporan Masalah tidak ditemukan		
-			
	🗢 Hubungi Kami		

- 5. Klik ikon panah bawah (v) untuk memilih jenis kendala. Terdapat 5 jenis kendala yang dapat Anda laporkan :
 - Data Tidak Terkoneksi Dapodik

Merupakan jenis laporan dimana data pada akun SIMPKB Anda berstatus tidak terkoneksi dengan data Dapodik

• Duplikasi Akun SIMPKB

Merupakan jenis laporan dimana kondisi Anda memiliki dua atau lebih akun SIMPKB

• Akun Terekam Atas Nama Orang Lain (Klaim Akun)

Merupakan jenis laporan dimana kondisi data pada akun SIMPKB Anda milik orang lain

• NUPTK pada Akun SIMPKB Tidak Muncul

Merupakan jenis laporan dimana kondisi data NUPTK pada akun SIMPKB Anda tidak muncul, padahal seharusnya NUPTK tersebut sudah terekam pada data Dapodik

• NUPTK pada Akun SIMPKB Salah

Merupakan jenis laporan dimana kondisi data NUPTK pada akun SIMPKB Anda tidak sama dengan yang terekam pada Dapodik atau salah

Pilih Permasalahan			
Pilih Permasalahan			
Data Tidak Terkoneksi Dapodik Duplikasi Akun SIMPKB Akun Terekam Atas Nama Orang Lain (Ki NUPTK pada Akun SIMPKB Tidak Muncu NUPTK pada Akun SIMPKB Salah	aim Akun)	~	
BATAL			KIRIN

6. Setelah memilih jenis kendala, silakan lengkapi data pelaporan Anda dengan mengisikan pada kolom yang telah disediakan. Pastikan anda menyampaikan dengan jelas permasalahan yang Anda hadapi dan melengkapi data yang bersifat wajib. Jika semua data yang diperlukan telah diisi, silakan klik tombol KIRIM

MARIA ULFA	Nama SATAINIKAL SMA NEGERI 1 SEULIMEUM
No. UKG aktif yang digunakan 201500040137	No. UKG Lainnya yang terkoneksi Dapodik
Tanggal Terakhir Update Dapodik Pilih Tanggal	Silakan lihat tata kelola pencarian akun SIMPKB ganda pada panduan FAQ berikut Waktu Terakhir Updale di Dapodik Plilih Waktu
Sampaikan dengan jelas permasalahan yang Anda hadapi	
Contoh laporan	
Bukti Lampiran (Unggah File Min. 100KB dan Maks. 1 MB dengan format JP	SUPEGPNGPDF)
FILE Bukti Lampiran	

7. Anda telah berhasil membuat laporan baru dengan status laporan "Dalam Antrian". Pastikan Anda melakukan pengecekan secara berkala untuk melihat respon dari Admin

Terdap at 3 jenis status laporan :

• Dalam Antrian

Kondisi dimana laporan Anda dalam antrian untuk selanjutnya direspon oleh Admin

• Butuh Tanggapan dari Anda

Kondisi dimana laporan Anda telah direspon oleh Admin dan butuh tanggapan atau informasi lebih lanjut dari Anda

• Selesai

Kondisi dimana laporan Anda telah selesai diproses oleh Admin

DEM		Lapor SIMPKB	(MARIA ULFA
	1	Silakan laporkan kendala yang ditemui seputar akun SIMPKB Anda, pilih kategori permasalahan dan deskripsi dengan singkat kendala tersebut. Kami juga telah merangkum pertanyaan yang sering muncul pada laman Bantuan SIMPKB (klik disini)		
ſ	Daf	ftar Laporan Bantuan	+	c
	P	Data Tidak Terkoneksi Dapodik Waktu Ajuan Deskripsi Masalah 20 November 2020	Status Laporan Dalam Antrian	÷
		👄 Hubun	ngi Kami	

8. Anda akan mendapatkan notifikasi pemberitahuan pada laman Beranda SIMPKB jika laporan Anda telah mendapatkan respon dari Admin

DEMO	Bera	nda	😰 ма	ARIA ULFA
	•	Anda mendapatkan kesempatan mengikuti Seleksi Guru Penggerak Angkatan II Untuk melihat informasi lebih lengkap mengenai Program Guru Penggerak, silakan klik tombol disamping.	SELENGKAPNYA	
Pengumuman Selama kebijakan belajar dari rumah berlangsung untuk mencegah penyebaran Coronavirus Disease (Covid-19) telah menghadirkan portal Guru Berbagi. Temukan dan bagikan berbagai ide dan praktik baik untuk tetap membe pembelajaran yang bermakna bagi seluruh pelajar kita. #guruberbagi #bersamahadapikorona			SELENGKAPNYA	
	0	Silakan periksa status pelaporan kendala akun SIMPKB Anda Untuk melihat informasi lebih detil mengenai pelaporan kendala akun SIMPKB Anda, silakan klik tombol di samping.	KLIK UNTUK LEBIH DETIL	
_	Anda	login sebagai		_
		MARIA ULFA No. Peserta UKG 201500040137	Hubungi Kami	

9. Berikut contoh jika laporan Anda sudah direspon oleh Admin dan telah disolusikan

DEMO	Lapor SIMPKB	6	MARIA ULFA
0	Silakan laporkan kendala yang ditemui seputar akun SIMPKB Anda, plilih kategori permasalahan dan deskripsi dengan singkat kendala tersebut. Kami juga telah merangkum pertanyaan yang sering muncul pada laman Bantuan SIMPKB (klik disini)		
Da	iftar Laporan Bantuan	+	c
•	Data Tidak Terkoneksi Dapodik Waktu Ajuan Status Laporan Deskrpe Masulah 20 November 2020 Status Laporan Baik sudah saya tanggapi Waktu Balasan Stelesalt Sudah diselesaikan 20 November 2020 Stelesalt		÷
	🔿 Hubungi Kami		

:

2. Panduan Menanggapi Laporan Dari Admin

Berikut panduan langkah-langkah yang dilakukan untuk memberikan tanggapan terhadap laporan yang sudah direspon oleh Admin

1. Pilih laporan dengan status "Butuh Tanggapan dari Anda" dan **klik ikon opsi** (:)

Lapor SIMPKB		😰 м
Silakan laporkan kendala yang ditemui seputar akun SIMPKB Anda, pilih kategori permasalahan dan Kami juga telah merangkum pertanyaan yang sering muncul pada laman Bantuan SIMPKB («lik disir	deskripsi dengan singkat kendala tersebut. i)	
iftar Laporan Bantuan		+
Data Tidak Terkoneksi Dapodik Deskriga Masalah Controh lapoda Bonda Masalah Controh respon bufuh tanggapan	Waldu Ajuan 20 November 2020 Waldu Balasan 20 November 2020	Status Laporan Butuh Tanggapan dari Anda

2. Klik Perbaiki Laporan untuk memberikan tanggapan

Lapor SIMPKB		🌈 MARIA ULF
Silakan laporkan kendala yang ditemui seputar akun SIMPKB Anda, pilih kategori permasalahan da Kami juga telah merangkum pertanyaan yang sering muncul pada laman Bantuan SIMPKB (kik dis	an deskripsi dengan singkat kendala tersebut. ini)	
Daftar Laporan Bantuan		+ C
Data Tidak Terkoneksi Dapodik Deskripti Masadan Cordoh Joparan Contoh respon butuh tanggapan	Wateu Ayuan 20 November 2020 Wateu Statesan 20 November 2020	Status Laporan Rutuh Tanggapa Perbaliki Laporan
		🙁 Hubungi Kami

3. Silakan isikan data atau tanggapan Anda sesuai respon dari Admin, jika sudah silakan klik tombol SIMPAN PERUBAHAN

MARIA ULFA	Nama SATNINKAL SMA NEGERI 1 SEULIMEUM
lo. UKG aktif yang digunakan No. UKG Lainnya yang terkoneksi Dapodik. 201500040137 2015031690006	
Tanggal Terakhir Update Dapodik 20 November, 2020	Silakan lihat tata kelola pencarian akun SIMPKB ganda pada panduan FAQ benkut Waktu Terakhir Update di Dapodik Pilih Waktu
Sampaikan dengan jelas permasalahan yang Anda hadapi Baik sudah saya <u>tanggapi</u>	
Bukti Lamoiran (Unozah File Min. 100KB dan Maks. 1 MB denzan format JPGUP	EGPNGPDF)

4. Anda telah berhasil meberikan tanggapan dan laporan Anda kembali berstatus "Dalam Antrian"

DEMO	Lapor SIMPKB			6	MARIA ULFA
0	Silakan laporkan kendala yang ditemui seputar akun SIMPKB Anda, plilih kategori permasalahan dan deskripsi d Kami juga telah merangkum pertanyaan yang sering muncul pada laman Bantuan SIMPKB (kiik disini)	engan singkat kendala tersebut.			
Da	tar Laporan Bantuan			+	c
Þ	Data Tidak Terkoneksi Dapodik Deskripsi Masalah Baik sudah saya tanggapi Baikaan dar Araba Baikaan dar Araba Gontoh respon butuh tanggapan	Waktu Ajuan 20 November 2020 Waktu Balasan 20 November 2020	Status Laporan Dalam Antrian		i
		🙁 Hubungi	Kami		

5. Anda akan mendapatkan notifikasi pemberitahuan pada laman Beranda SIMPKB jika laporan Anda telah mendapatkan respon dari Admin

DEMO	Bera	anda 🧑 MA	RIA ULFA	
	0	Anda mendapatkan kesempatan mengikuti Seleksi Guru Penggerak Angkatan II Untuk melihat informasi lebih lengkap mengenai Program Guru Penggerak, silakan klik tombol disamping.		
	0	Pengumuman Selama kebijakan belajar dari rumah berlangsung untuk mencegah penyebaran Coronavirus Disease (Covid-19) Kemendikbud telah menghadirkan portal Guru Berbagi. Temukan dan bagikan berbagai ide dan praktik baik untuk tetap memberikan pembelajaran yang bermakna bagi seluruh pelajar kita. #guruberbagi #bersamahadapikorona		
	0	Silakan periksa status pelaporan kendala akun SIMPKB Anda Untuk melihat informasi lebih detil mengenal pelaporan kendala akun SIMPKB Anda, silakan klik tombol di samping.		
	Anda login sebagai			
		MARIA ULFA No. Peserta UKG 201500040137 O Hubungi Kami		